

Έντυπο RMA

Αίτηση αποστολής εξοπλισμού για έλεγχο, επισκευή ή αντικατάσταση.

Χρησιμοποιήστε κεφαλαία για την συμπλήρωση του εντύπου. Συμπληρώστε τα στοιχεία σας, υπογράψτε και στείλτε με fax

Ημερομηνία αίτησης: _____ Αναμενόμενη ημερομηνία αποστολής: _____

Στοιχεία Πελάτη

Εταιρία: _____ ΑΦΜ: _____
Όνομα Υπευθύνου: _____ e-mail: _____
Τηλέφωνο: _____ Fax: _____
Διεύθυνση: _____ T.K.: _____

Τρόπος Επιστροφής Προϊόντος: _____

Στοιχεία Προϊόντος

Περιγραφή Είδους: _____ Serial Number: _____

Ημ/νία Αγοράς: _____ Αρ. Τιμολογίου: _____

Σε περίπτωση αγοράς από Μεταπωλητή, αναφέρατε την επωνυμία του :

Περιγραφή βλάβης

Παρατηρήσεις

Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται από τον πελάτη και κρίνεται αναγκαίο για την παραλαβή και επισκευή του προϊόντος.
Για τις παρακάτω περιπτώσεις ο πελάτης θα χρεώνεται με βάση το αντίστοιχο Τιμολόγιο Παροχής υπηρεσιών:

1. Προϊόντα που αντιπροσωπεύει η εταιρεία μας και είναι εκτός εγγυήσεως
 2. Προϊόντα που δεν αντιπροσωπεύει η εταιρεία μας
 3. Προϊόντα που η βλάβη έχει προκληθεί εξ αιτίας: α) Ατυχήματος, β) Επέμβαση στη συσκευή από μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρία μας άτομο, γ) Κακής μεταφοράς προς και από τον αγοραστή, δ) Χρησιμοποίηση σε εφαρμογή ή περιβάλλον το οποίο δεν προβλέπετε ή δεν συνίσταται από τον κατασκευαστή, ε) Υποβολή σε φυσική ή ηλεκτρική καταπόνηση, πέρα των προβλεπόμενων στις προδιαγραφές, στ) Τυχόν λάθος κατά την εγκατάσταση, ζ) Βλάβης από προγράμματα ιών υπολογιστών, η) Βλάβης αναλωσίμων
- Κατά την διάρκεια της επισκευής και σε ότι αφορά τις επισκευές ηλεκτρονικού υπολογιστή το τεχνικό τμήμα δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια δεδομένων τα οποία είναι αποθηκευμένα σε μαγνητικά μέσα.
4. Για προϊόντα στα οποία κατά τον έλεγχο δεν παρουσίασαν πρόβλημα ή ο πελάτης δεν συμφώνησε στην ολοκλήρωση της επισκευής, θα υπάρχει ελάχιστη χρέωση.
 5. Παραλαβή του εξοπλισμού, με ευθύνη του πελάτη, εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής. Μετά την παρέλευση 120 ημερών από την ημερομηνία αποστολής το μηχάνημα θεωρείται ότι απαξιώθηκε από τον πελάτη και θα καταστρέφεται.

RMA No :

Αποτελεί έγκριση για την αποστολή και συμπληρώνεται από το τεχνικό τμήμα.

Οι παραπάνω όροι είναι πλήρως αποδεκτοί από τον πελάτη.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑ ΠΕΛΑΤΗ